

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Crush Creatie gesloten overeenkomsten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Crush Creatie.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Crush Creatie, voor de uitvoering waarvan door Crush Creatie derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop-of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Crush Creatie en de opdrachtgever zullen alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

1.7 Indien Crush Creatie niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Crush Creatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2 - OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Crush Creatie verstrekte gegevens waarop Crush Creatie de offerte baseert.

2.2 Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Crush Creatie kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Opdrachten worden schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Tevens wordt akkoord gegeven door de opdrachtgever aan Crush Creatie. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Crush Creatie begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Crush Creatie pas nadat deze schriftelijk door Crush Creatie zijn bevestigd.

2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, is Crush Creatie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Crush Creatie anders aangeeft.

ARTIKEL 3 - CONTRACTSDUUR; LEVERINGSTERMIJNEN, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

3.1 Crush Creatie spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Crush Creatie de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Crush Creatie mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Crush Creatie aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3.3 Een door Crush Creatie opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Crush Creatie:

het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;

het doen van onderzoek naar bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;

het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.5 Voordat tot uitvoering, productie, veelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

3.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

3.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Crush Creatie meegegeed, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3.8 Crush Creatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.9 Crush Creatie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Crush Creatie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan

noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Crush Creatie zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.12 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Crush Creatie gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Crush Creatie daardoor direct of indirect ontstaan.

3.13 Indien Crush Creatie met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Crush Creatie niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.14 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Crush Creatie alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Crush Creatie rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

ARTIKEL 4 - INSCHAKELLEN VAN DERDEN

4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Crush Creatie, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

4.2 Wanneer Crush Creatie op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Crush Creatie namens de opdrachtgever offertes opvragen.

4.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Crush Creatie volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever dan gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden e/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

4.4 Wanneer Crush Creatie, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Crush Creatie de in artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.

4.5 De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Crush Creatie derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Crush Creatie. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden overgedragen.

4.6 Crush Creatie is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Crush Creatie zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Crush Creatie kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

ARTIKEL 5 - RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Alles uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten van de opdracht komen toe aan Crush Creatie. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Crush Creatie daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

5.3 Crush Creatie heeft ten alle tijden het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom te vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Crush Creatie het resultaat zonder vermelding van de naam van Crush Creatie openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Crush Creatie tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Crush Creatie, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

5.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch Crush Creatie noch de opdrachtgever jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 6 - GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

6.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Crush Creatie, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

6.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

6.3 De opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Crush Creatie kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

6.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Crush Creatie recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

6.5 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;

indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;

ingeval van faillissement van Crush Creatie, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

6.6 Crush Creatie heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

ARTIKEL 7 - HONORARIUM EN KOSTEN

7.1 Crush Creatie heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vsat bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

7.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Crush Creatie voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

7.3 Wanneer Crush Creatie door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Crush Creatie gehanteerde honorariumtarieven. De Crush Creatie zal Crush Creatie hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

7.4 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Crush Creatie kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Crush Creatie zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

8 BETALING EN OPSCHORTING

8.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders vermeldt.

8.2 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Crush Creatie totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Crush Creatie verschuldigd is, volledig aan Crush Creatie zijn voldaan.

8.3 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.4 Crush Creatie draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag Crush Creatie overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

8.5 Crush Creatie mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Crush Creatie door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1 Crush Creatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op de schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

na het sluiten van de overeenkomst Crush Creatie ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Crush Creatie kan worden gevergd dat deze de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Crush Creatie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

9.2 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Crush Creatie, of wanneer Crush Creatie de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan

is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Crush Creatie redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.3 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Crush Creatie op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

9.4 Zowel Crush Creatie als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldanerking wordt ingediend.

9.5 Wanneer de werkzaamheden van Crush Creatie bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Crush Creatie blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9.6 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

10.1 Crush Creatie garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Crush Creatie garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

10.2 Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Crush Creatie of door Crush Creatie bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Crush Creatie jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid over aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

10.3 De opdrachtgever vrijwaart Crush Creatie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Crush Creatie dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

11.2 Crush Creatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Crush Creatie is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3 Crush Creatie is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Crush Creatie toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Crush Creatie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstrategie, is uitgesloten.

11.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Crush Creatie of leidinggevende ondergeschikten.

11.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen aan Crush Creatie wenst te verstrekken of de opdracht reeds aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

12.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Crush Creatie gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij de overdracht van zijn gehele overneming of met schriftelijke toestemming van Crush Creatie.

12.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededelingen aan derden Crush Creatie of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

12.5 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

12.6 Op de overeenkomst tussen Crush Creatie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Crush Creatie is gevestigd, dit ter keuze van Crush Creatie, kennis van geschillen tussen Crush Creatie en opdrachtgever.

OVERIGE RICHTLIJNEN DIENSTEN CRUSH CREATIE

Website

Een website door Crush Creatie bevat standaard;

- 3-5 pagina's
- WordPress CMS
- Responsive webdesign • Basic SEO optimalisatie • WordPress instructie

Houdt rekening met het volgende:

- We adviseren een bepaald hosting pakket (inclusief domein registratie en onderhoud), deze schaf je zelf aan.
- De kosten voor het hosting pakket zijn niet ingrepen.
- De content voor de website dien je zelf aan te leveren.
- De website wordt in 3 termijnen gefactureerd: 30% bij de start, 30% bij de oplevering van het eerste concept en 40% bij de oplevering van de definitieve website.

Eventueel uit te breiden met:

- Meer pagina's
- Webshop
- * Houdt bij uitbreidingen rekening met extra kosten.

Webshop

Voor een webshop gelden bovenstaande voorwaarden.

Er komen extra kosten bij op basis van het aantal producten dat ingevoerd dient te worden door Crush Creatie.

Logo

Crush Creatie ontwerpt altijd twee ontwerpvoorstellen, zodat je geprikkeld wordt door verschillende stijlen. Nadat je rustig de ontwerpen op je hebt laten inwerken volgt (eventueel) een correctieronde. Uiteindelijk ontvang je diverse bestandsformaten van het logo, zodat je deze overal voor kunt gebruiken.

Grafisch ontwerp en print

Bij grafische ontwerpen ontvang je standaard alleen het drukbestand. Indien gewenst kan drukwerk worden besteld. De opdrachtgever dient altijd akkoord te geven op de te drukken bestanden. Crush Creatie is niet verantwoordelijk voor fouten op drukwerk waarvoor akkoord is gegeven.

Fotografie

• De fotografie wordt verzorgd door Iris van Heugten of een van de fotografen uit het vaste team van Crush Creatie. Afhankelijk van de stijl en locatie van jouw onderneming wordt de keuze voor een fotograaf gemaakt. Uiteraard mag je hier zelf de doorslag in geven.

- Er komen altijd €0,19 per KM aan reiskosten bij.
- Je ontvangt geen fysieke foto's, maar digitale bestanden.

Templates online marketing

De templates worden gemaakt op jouw persoonlijke Mailchimp en Canva account. Crush Creatie is dan ook niet verantwoordelijk voor wijzigingen die jij later zelf hierin aanbrengt.